

REGULAMIN ZAJĘĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA KULTURY W JEZIORANACH Sezon 2025/2026

Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach (zwany dalej MOK Jeziorany) z siedzibą w Jezioranach, ul. Konopnickiej 4, NIP 739 13 34 682, REGON 511353303, w ramach statutowej działalności organizuje zajęcia artystyczne i edukacyjne oraz kluby zainteresowań dla dzieci i dorosłych. Szczegółowe zasady uczestnictwa w zajęciach określa niniejszy regulamin.

INFORMACJE O ZAJĘCIACH I ZASADACH UDZIAŁU

1. Zajęcia poszczególnych sekcji odbywają się według grafiku zajęć obowiązującego w Miejskim Ośrodku Kultury w Jezioranach.
2. Ośrodek wyposaża pracownie w miarę posiadanych środków finansowych, zgłaszanych potrzeb instruktorów i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Instruktor prowadzący odpowiada za bezpieczeństwo nieletnich uczestników sekcji wyłącznie podczas trwania zajęć.
4. Zapisy na zajęcia odbywają się przez serwis internetowy mokjeziorany.lupposystem.com lub w biurze Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach.
5. Uczestnikami zajęć mogą być osoby spełniające kryteria wiekowe i warunki regulaminu, po rejestracji w systemie mokjeziorany.lupposystem.com lub po złożeniu pisemnej Karty Uczestnika. W przypadku małoletnich konieczna jest zgoda rodziców lub opiekunów.
6. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny być przyprowadzane i odbierane przez rodziców lub opiekunów.
7. Rodzice lub opiekunowie są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania i odbierania dziecka z zajęć. Odstępstwa od ustalonych terminów należy uzgadniać z instruktorem. Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki po zakończeniu planowanych zajęć.
8. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego Regulaminu, terminowe wniesienie opłaty oraz przestrzeganie norm społecznych wobec innych osób, a także przepisów BHP i przeciwpożarowych obowiązujących we wszystkich pomieszczeniach Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach.
9. Grafiki oraz termin rozpoczęcia zajęć dostępny jest w serwisie mokjeziorany.lupposystem.com. Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku zajęć, o czym poinformuje osoby uczęszczające na zajęcia poprzez system mokjeziorany.lupposystem.com.
10. Przyjęcie do grupy następuje po dokonaniu opłaty miesięcznej z góry za pierwszy miesiąc przez bramkę płatności w serwisie mokjeziorany.lupposystem.com lub w uzasadnionych przypadkach gotówką w biurze MOK Jeziorany.
11. Osoby, które zapisały się na zajęcia, ale nie dokonały wpłaty, są usuwane z listy. Liczba miejsc w grupach jest ograniczona i decyduje o niej MOK Jeziorany. O przyjęciu do grupy decyduje kolejność zapisów i wpłat. Pierwszeństwo zapisu mają uczestnicy poprzedniego sezonu.

12. Nieobecności uczestnika można zgłaszać poprzez serwis mokjeziorany.lupposystem.com. Opłata za zajęcia, w których Uczestnik nie uczestniczył nie jest zwracana, jak również nie przechodzi na poczet kolejnych zajęć.
13. Dokumentem potwierdzającym obecność na zajęciach jest oznaczenie przez instruktora obecności uczestnika na zajęciach w systemie mokjeziorany.lupposystem.com.
14. Uciążliwi (utrudniający innym korzystanie z zajęć i nieprzestrzegający przepisów porządkowych obowiązujących w Miejskim Ośrodku Kultury w Jezioranach) uczestnicy mogą zostać skreśleni z listy uczestników zajęć, jeśli nie odniosą skutku wcześniejsze słowne upomnienia.
15. W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia, uczestnicy zajęć i imprez obowiązani są do stosowania się do poleceń pracowników Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach.
16. Uczestnicy zajęć mają prawo do przebywania na terenie Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach w dniach i godzinach zajęć, w których uczestniczą.
17. Odpowiedzialność za zniszczenia wynikające z niewłaściwego użytkowania wyposażenia Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach ponosi osoba nieprzestrzegająca zasad ich użytkowania. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice/prawni opiekunowie tej osoby.
18. Korzystanie z wyposażenia sal i pracowni odbywa się zgodnie z ich przeznaczeniem.
19. Z sal wolno korzystać wyłącznie podczas obecności instruktora lub upoważnionego pracownika Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach.
20. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do dbałości o porządek w pracowniach/salach, w których odbywają się zajęcia.
21. Zasady korzystania z materiałów udostępnianych przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach określają prowadzący zajęcia instruktorzy.
22. Regulamin nie dotyczy zajęć zewnętrznych, prowadzonych przez podmioty wynajmujące sale w Miejskim Ośrodku Kultury w Jezioranach. Odpowiedzialność za ww. zajęcia spoczywa wyłącznie na wynajmującym.
23. Uczestnik zajęć (rodzic/opiekun prawny), zobowiązany jest do rejestracji w serwisie mokjeziorany.lupposystem.com, w której oświadcza, że zapoznał się Regulaminem zajęć oraz akceptuje warunki udziału w zajęciach organizowanych przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach lub w przypadku trudności z dostępem czy użytkowaniem ww. serwisu poprzez wypełnienie drukowanej Karty Uczestnika i odesłanie jej na adres sztuka@mokjeziorany.pl lub dostarczenie jej osobiście do biura MOK Jeziorany w godzinach 7.30-15.30 w dni robocze. Wzór Karty Uczestnika jest do pobrania na stronie www.mokjeziorany.pl (Załącznik nr 2 i 3).
24. Zawarcie umowy na korzystanie z wybranych zajęć zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów w serwisie mokjeziorany.lupposystem.com lub przez podpisanie i dostarczenie do MOK Jeziorany drukowanej Karty Uczestnika.
25. Rezygnację z zajęć należy zgłosić w biurze Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach na piśmie lub drogą e-mailową na adres sztuka@mokjeziorany.pl.
26. Rezygnacja z zajęć nie zwalnia uczestnika z obowiązku uregulowania zaległych opłat.
27. Osoby rezygnujące z udziału w zajęciach otrzymują zwrot wpłaconych środków za niezrealizowane zajęcia wyłącznie, jeśli rezygnacja została zgłoszona przed rozpoczęciem pierwszej lekcji w danym miesiącu.
28. Zajęcia mogą zostać odwołane w przypadku:

- choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora,
 - zaistnienia przypadków tzw. siły wyższej.
29. O odwołaniu zajęć uczestnicy są informowani w pierwszej kolejności przez platformę mokjeziorany.lupposystem.com, mailowo, SMS-em lub osobiście przez instruktora.
30. Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa, w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego.
31. Odrabianie odwołanych zajęć odbywa się terminach ustalonych w porozumieniu z instruktorem.
32. Udział w zajęciach jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody przez uczestników na:
- przetwarzanie danych osobowych uczestnika, na potrzeby promocji zajęć stacjonarnych i powiązanych z nimi wydarzeń kulturalnych jak pokazy i konkursy, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
 - przeniesienie na Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach autorskich praw majątkowych do utworów powstałych na zajęciach (dzieła plastyczne, muzyczne, teatralne, filmowe, fotograficzne), w szczególności w zakresie rejestracji obrazu (w tym także wizerunku uczestnika) i dźwięku oraz ich wykorzystania przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach na dowolnym nośniku na wszystkich polach eksploatacji.

OPLATY ZA ZAJĘCIA W MIEJSKIM OŚRODKU KULTURY W JEZIORANACH

1. Zajęcia prowadzone przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach są odpłatne. Opłata naliczana jest za miesiąc z góry bez względu na ilość obecności uczestnika i ilość wypadających w danym miesiącu zajęć.
2. Uczestników niepełnoletnich i pełnoletnich obowiązuje comiesięczna opłata zgodnie z cennikiem zajęć (niezależnie od liczby godzin), stanowiącym Zał. nr 1 do regulaminu.
3. Z regularnych opłat zwolnione jest uczestnictwo w próbach zespołów działających przy MOK: *Jezioranie*.
4. Płatności za udział w zajęciach dokonać należy z góry za kolejny miesiąc.
5. Opłata za zajęcia, w których Uczestnik nie uczestniczył nie jest zwracana, jak również nie przechodzi na poczet kolejnych zajęć.
6. MOK Jeziorany zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany cennika opłat za zajęcia.
7. Opłaty za wybrane zajęcia można dokonać w następujące sposoby:
 - bramką płatności Tpay poprzez serwis mokjeziorany.lupposystem.com
 - lub osobiście, w biurze MOK Jeziorany, gotówką
8. Rodzaje opłat za zajęcia zależą od wybranego kursu
9. Do prawidłowego korzystania z usług serwisu mokjeziorany.lupposystem.com (drogą elektroniczną) Uczestnik zajęć powinien spełniać następujące wymagania techniczne:
 - posiadać urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarki internetowej typu Google Chrome umożliwiające korzystanie z panelu rezerwacji;
 - posiadać aktywne konto elektroniczne (e-mail);
 - mieć włączoną obsługę plików cookies.

10. Organizator zajęć MOK Jeziorany nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony mokjeziorany.lupposystem.com, w szczególności dostęp do serwisu może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia napraw, konserwacji oraz wprowadzenia nowych rozwiązań informatycznych.
11. Osoby, które chciałyby otrzymać fakturę muszą o tym fakcie poinformować pracownika MOK Jeziorany lub zgłosić taką chęć przez system mokjeziorany.lupposystem.com.
12. Uczestnik, który nie wniósł należnej opłaty, nie może brać udziału w zajęciach.
13. W przypadku zaległości w uiszczaniu opłat za 1 miesiąc uczestnik zostaje automatycznie zawieszony do czasu uregulowania należności.
14. Zawieszenie pobierania składek w czasie trwania sezonu 2024/2025 następuje wyłącznie w przypadku pisemnej rezygnacji z zajęć.
15. Opłata jest naliczana bez względu na nieplanowaną absencję uczestnika w ciągu miesiąca.
16. Odpłatność z góry za udział w zajęciach grupowych i indywidualnych określona jest w zryczałtowanej miesięcznej wysokości. W ramach zryczałtowanej kwoty MOK zapewnia min. 3 zajęcia w danym miesiącu przy zajęciach odbywających się programowo raz w tygodniu oraz min. 6 zajęć w danym miesiącu przy zajęciach odbywających się programowo dwa razy w tygodniu. Zajęcia flamenco płatne są z góry, nie później niż do 3 dni przed uzgodnioną z uczestnikami datą spotkania, która jest każdorazowo ustalana z członkami grypy tanecznej.
17. Uczestnik ma prawo do reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
18. Reklamacje należy składać na piśmie, osobiście w biurze MOK Jeziorany lub drogą elektroniczną na adres sztuka@mokjeziorany.pl. MOK Jeziorany rozpatrzy reklamację i zawiadomi Uczestnika, który złożył reklamację, o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
19. Zwroty płatności za zajęcia wykonywane są na podstawie zasadnego wniosku o zwrot złożonego przez Uczestnika lub jego opiekuna prawnego.
20. Zwrot wpłaconych środków może być zrealizowany na dwa sposoby, zgodnie z życzeniem Uczestnika zgłoszonym we wniosku reklamacyjnym:
 - gotówką
 - przelewem na wskazane konto.
21. MOK Jeziorany nie dokonuje zwrotów opłat za zajęcia, jeśli odpowiedzialność za nieobecność lub konieczność rezygnacji z zajęć leży po stronie Uczestnika.

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych na Kartach Uczestnika jest Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach, ul. M. Konopnickiej 4, 11-320 Jeziorany, tel. 89 718 12 16, e-mail: biuro@mokjeziorany.pl;
2. Administrator upoważniony jest do przetwarzania danych osobowych w celu organizacji zajęć stacjonarnych, konkursów i pokazów, w których biorą udział uczestnicy zajęć oraz promocji zajęć.
3. Odbiorcami zebranych przez Administratora danych osobowych mogą być podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa oraz Główny Inspektorat Sanitarny.
4. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji celu, dla jakiego zostały zebrane.
5. Zbieranie danych odnośnie stanu zdrowia uczestników zajęć i wydarzeń kulturalnych jest obligatoryjne, gdyż wynika bezpośrednio z zapisów wytycznych GIS.

6. W przypadku odmowy złożenia oświadczenia, w trosce o dobro pozostałych uczestników oraz pracowników MOK Jeziorany, instruktorów i artystów, organizator ma prawo odmówić uczestnikowi udziału w zajęciach lub wydarzeniu kulturalnym. W zakresie podania **danych kontaktowych**, GIS rekomenduje pobieranie takich danych, które umożliwią służbom sanitarnym prowadzenie dochodzenia epidemiologicznego na wypadek wykrycia ogniska epidemiologicznego w MOK Jeziorany. Podanie tych danych jest dobrowolne.
7. Osoby, które udostępniają Administratorowi swoje dane, mają prawo do:
 - dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii;
 - sprostowania danych, jeśli są błędne;
 - uzupełnienia danych;
 - ograniczenia przetwarzania danych np. jeżeli okaże się, że dane osobowe są nieprawidłowe, do czasu sprawdzenia ich prawidłowości przez Administratora;
 - usunięcia danych, np.: kiedy dane nie będą już potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane.
8. Jeśli osoba, która przekazała swoje dane osobowe poprzez wypełnienie Karty Uczestnika lub rejestrację w serwisie mokjeziorany.lupposystem.com uzna, że Administrator przetwarza je niezgodnie z przepisami prawa, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Wszystkich uczestników zajęć obowiązuje bezwzględne stosowanie się do przepisów przeciwpożarowych i BHP.
2. Wszelkie opinie i skargi na temat zajęć w Miejskim Ośrodku Kultury w Jezioranach i prowadzących zajęcia instruktorów prosimy kierować do Biura lub Dyrektora Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach.
3. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach.
4. Uczestnik akceptując Regulamin i rejestrując się w serwisie mokjeziorany.lupposystem.com lub wypełniając Kartę Uczestnika wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach. Zgadza się również na wykorzystywanie przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach jego/jej wizerunku (wizerunku podopiecznej/go) w formie zdjęć lub filmów dokumentujących lub promujących zajęcia Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach.

Załącznik nr 1
do Regulaminu zajęć
Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach

Cennik stałych zajęć artystycznych w MOK Jeziorany w sezonie 2025/2026

Gitara

dzieci i dorośli : 130 zł/miesiąc

Instrumenty klawiszowe

dzieci i dorośli: 90 zł/miesiąc

Zajęcia wokalne

dzieci i dorośli: 90 zł/miesiąc

MIX taneczny

dzieci: 130 zł/miesiąc

Popping

dzieci i młodzież: 65 zł/miesiąc

Flamenco

dorośli: 45 zł/zajęcia
(spotkania 1-2 x w miesiącu)

Soft Stetch & Roll

Młodzież i dorośli: 70 zł/miesiąc

Załącznik nr 2
do Regulaminu zajęć
Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach

KARTA NIEPEŁNOLETNIEGO UCZESTNIKA

stałych zajęć artystycznych organizowanych
w Miejskim Ośrodku Kultury w Jezioranach w sezonie kulturalnym 2025/2026

.....
nazwa zajęć, grupa, godzina

Deklaruję udział mojego dziecka w wymienionych powyżej zajęciach stałych oraz występach organizowanych przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach.

.....
(imię i nazwisko dziecka/podopiecznego)
oraz zobowiązuję się do ponoszenia miesięcznych opłat **z góry** za każdy miesiąc z tytułu jego udziału w zajęciach.

Imię i nazwisko rodzica /opiekuna

Adres zamieszkania

Telefon..... E-mail

Oświadczam, że (przy wybranej odpowiedzi proszę postawić znak „x”):

Przyjmuję na siebie odpowiedzialność samodzielnego powrotu dziecka do domu

Zobowiązuję się do osobistego odbioru dziecka z zajęć.

Zapoznałem(a)m się z

- **Regulaminem** zajęć wraz z **Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych**

Akceptuję warunki udziału mojego dziecka w zajęciach organizowanych przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach.

1. Jako opiekun prawny dziecka uczęszczającego na zajęcia wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach na potrzeby promocji zajęć stacjonarnych i powiązanych z nimi wydarzeń kulturalnych jak pokazy i konkursy, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach wizerunku mojego dziecka - uczestnika zajęć w formie zdjęć lub filmów dokumentujących lub promujących działalność Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach.

.....
Podpis rodzica lub
prawnego opiekuna uczestnika

Załącznik nr 3 do Regulaminu zajęć
Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach

KARTA PEŁNOLETNIEGO UCZESTNIKA

stałych zajęć artystycznych organizowanych
w Miejskim Ośrodku Kultury w Jezioranach w sezonie kulturalnym 2025/2026

.....
nazwa zajęć, grupa, godzina

Deklaruję udział w wymienionych powyżej zajęciach stałych oraz zobowiązuję się do ponoszenia miesięcznych opłat za udział w zajęciach z góry za kolejny miesiąc.

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Telefon..... E-mail

Zapoznałem(a) się z:

- **Regulaminem** zajęć wraz z **Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych**;

Akceptuję warunki udziału w zajęciach organizowanych przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach.

1. Jako uczestnik zajęć wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach na potrzeby promocji zajęć stacjonarnych i powiązanych z nimi wydarzeń kulturalnych jak pokazy i konkursy, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Jako uczestnik zajęć wyrażam zgodę na wykorzystywanie przez Miejski Ośrodek Kultury w Jezioranach mojego wizerunku w formie zdjęć lub filmów dokumentujących lub promujących działania Miejskiego Ośrodka Kultury w Jezioranach.

.....
Podpis uczestnika